



YEDİTEPE ÜNİVERSİTESİ
HASTANELERİ

Hasta Hakları ve Sorumlulukları Kılavuzu





Değerli Hastamız ve Ailesi;

Hasta Hakları ve Sorumlulukları Kılavuzu; hastalarımızın Yeditepe Üniversitesi Hastaneleri ve Bağlı Kurumlarından hizmet aldıkları süre boyunca, hak ve sorumlulukları konusunda bilgi sahibi olabilmeleri amacıyla oluşturulmuştur. Hastalarımızın tanı ve tedavi sürecini de kolaylaştıran kılavuzumuz; Sağlık Bakanlığı yönetmeliklerine ve standartlarına göre hazırlanmıştır.

Yeditepe Üniversitesi Hastaneleri ve Bağlı Kurumlarında tüm personeller, yönetimin yönlendirmesi ve desteği ile hasta haklarını bilmek ve yürütmekle sorumludur. Hastalarımızın değer ve inançlarını belirleme ve koruma konusunda hasta hakları ile ilgili tüm çalışanlarımız eğitilmektedir.

Sağlığınızı bize emanet ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Yeditepe Üniversitesi Hastaneleri ve Bağlı Kurumları

Hasta Hakları

Adalet ve Hakkaniyete Uygun Olarak Sağlık Hizmetlerinden Faydalanma Hakkı

- Hastanelerimize başvuran her birey, fiziksel, ruhsal, dūşünsel, sosyal ve dinsel özellikleri ne olursa olsun, tanı, tedavi ve rehabilitasyon olanaklarından yararlanma hakkına sahiptir.

Sağlık Kuruluşunu Seçme ve Deęiřtirme Hakkı

- Hastalarımız, hekimini ve/veya sağlık kurumunu seçme ve tedavinin herhangi bir evresinde değiştirme hakkına sahiptir.
- Hastalarımız, uygulanacak olan tedavi ve bakımı kabul etmemesi halinde kurumumuzdan **Tıbbi İşlemi / Tedaviyi Red Formu**'nu imzalayarak ayrılabilir veya farklı bir kuruma transferini talep edebilir.

Personeli Tanıma, Seçme ve Deęiřtirme Hakkı

- Hastalarımız hizmet aldıkları sırada hastanemizde ilişkide buldukları tüm görevlilerin kimlikleri ile mesleki sorumluluklarını bilme hakkına sahiptir.
- Tüm çalışanlar hastane kimlik kartını sürekli takar, hizmet öncesi kendilerini tanıtır.
- Tanı ve tedavi hizmetleri devam ederken hastamız primer hekimi gerekli görmese dahi mevzuat hükümleri çerçevesinde tedavinin her aşamasında birkaç uzman hekimin birlikte tanı koymasını (konsültasyon) isteme hakkına sahiptir.

Öncelik Sırasının Belirlenmesini İsteme Hakkı

- Hastalarımızın, öncelik hakkının tıbbi ölçütlere dayalı olarak belirlenmesini isteme hakkı vardır.
- Yaşlı, engelli hastalarımıza muayene önceliği sağlanmaktadır.



Tıbbi Gereklilikler Dışında Müdahale Yasağı Hakkı

- Hastanelerimizde teşhis, tedavi ve koruma maksadı olmaksızın hiçbir uygulama yapılmaz ve talep edilemez.

Tıbbi Özen Gösterilmesi Hakkı

- Hastanelerimiz, hastaların haysiyetine, kişisel değerlerine ve inançlarına saygılı, hastaların manevi ve dini ihtiyaçlarıyla ilgili taleplerine cevap verecek şekilde sağlık hizmetini sağlar.

Sağlık Durumu İle İlgili Bilgi İsteme ve Bilgi Alma Hakkı

Hastalarımızın, kendileri ya da yasal temsilcileri kanalı ile aşağıda detayları belirtilmiş şekilde bilgi isteme ve alma hakkı vardır.

- Hastalığın muhtemel sebepleri ve nasıl seyredeceği
- Tıbbi müdahalenin kim tarafından nerede, ne şekilde ve nasıl yapılacağı
- Müdahalenin tahmini süresi
- Diğer tanı ve tedavi seçenekleri ve bu seçeneklerin getireceği fayda ve riskler ile hastanın sağlığı üzerindeki muhtemel etkileri, muhtemel komplikasyonları
- Müdahaleyi reddetme durumunda ortaya çıkabilecek muhtemel fayda ve riskleri
- Kullanılacak ilaçların önemli özellikleri
- Sağlığı için kritik olan yaşam tarzı önerileri
- Gerektiğinde aynı konuda tıbbi yardıma nasıl ulaşabileceği.



Bilgi Vermenin Usulü

- Bilgi, mümkün olduğunca sade şekilde, tereddüt ve şüpheye yer verilmeden, hastanın sosyal ve kültürel düzeyine uygun olarak anlayabileceği şekilde ve dilde verilir. Hastalarımız, tıbbi müdahaleyi gerçekleştirilecek kişi tarafından bilgilendirilir.
- Hastaların kendisinin bilgilendirilmesi esastır. Hastaların kendisi yerine bir başkasının bilgilendirmesini talep etmesi halinde, bu talep kişinin imzası ile yazılı olarak kayıt altına alınmak kaydıyla sadece bilgilendirilmesi istenen kişilere bilgi verilir.
- Hastalarımız, aynı şikâyeti ile ilgili olarak bir başka hekimden de sağlık durumu hakkında **ikinci bir görüş** almayı talep edebilir. Hasta İletişim Müdürü'ne bu isteğini bildirerek hastane içinde, anlaşmalı dış hekimlerden ya da hastanın kendi tercih ettiği bir hekim davet edilebileceği konusu ve işleyişi ile alakalı olarak bilgilendirme alabilir.
- Acil durumlar dışında, bilgilendirme hastalara uygun süre tanınarak yapılır.
- Bilgilendirme uygun ortamda ve hastaların mahremiyeti korunarak yapılır.
- Hastaların talebi halinde yapılacak işlemin ücretine ilişkin bilgiler hastanenin ilgili birimleri tarafından verilir.



Bilgi Verilmesi Uygun Olmayan ve Tedbir Alınması Gereken Haller

- Hastalara her gün hekim ve hemşiresi tarafından durumu ile ilgili bilgiler verilmektedir.
- Hastaların manevi yapısı üzerinde fena tesir yapmak suretiyle hastalığın artması ihtimalinin bulunması ve hastalığın seyrinin ve sonucunun vahim görülmesi hallerinde, hasta veya hasta yakınlarından teşhisin saklanması, hastanın sağlık durumu hakkında bilgi verilip verilmemesi, hekimin kararına bağlıdır.
- Tedavisi olamayan bir teşhis, yalnızca bir hekim tarafından hastaya bildirilebilir. Böyle bir teşhis hasta ailesine yalnızca hastanın ailesinin bilgilendirmeme talebinin bulunmaması veya bilgi verilecek yakının önceden belirlenmemesi halinde bildirilir.

Bilgi Verilmesini İstememe Hakkı

- Hastalarımız yasal zorunluluklar dışında, sağlık durumu hakkında verilecek gerçek bilgilerin kendisini etkileyeceğini düşünüyor ise bu konuda kendisine ve ailesine bilgi verilmemesini talep edebilir. Bu durumda kişinin kararı yazılı olarak alınır. Hasta bilgi verilmemesi talebini istediği zaman değiştirebilir ve bilgi verilmesini talep edebilir.

Kayıtları İnceleme Hakkı

- Hastalarımız, sağlık durumuyla ilgili bilgiler bulunan dosyasını, kayıtlarını inceleyebilir ve bir suretini alabilir. Bu kayıtlar, sadece kendisi veya tedavisi ile doğrudan ilgisi olanlar (yasal temsilcisi (vasi) veya velisi) tarafından görülebilir.

Kayıtların Düzeltmesini İsteme Hakkı

- Hastalarımız tıbbi evraklarda açıklama ya da düzeltme talep ederlerse; hasta dosyası başhekim veya onun belirleyeceği bir kişi tarafından incelenir. Uygun bulunursa düzeltme yapılır ve kişiye bildirilir.

Mahremiyet ve Bilgilerin Gizli Tutulması Hakkı

Hastalarımız;

- Mahremiyete saygı gösterilmesini
- Sağlık durumu ile ilgili tıbbi değerlendirmelerin gizlilik içerisinde yürütülmesini
- Muayenenin, teşhisin, tedavinin ve diğer işlemlerin makul bir gizlilik ortamında gerçekleştirilmesini
- Tıbben sakınca olmayan hallerde bir yakınının yanında bulunmasına izin verilmesini
- Tedavi ile doğrudan ilgili olmayan kimselerin, tıbbi müdahale sırasında bulunmamasını
- Gerekli olmadıkça şahsi ve ailevi hayatına müdahale edilmemesini
- Sağlık harcamalarının kaynağının gizli tutulmasını
- Deney ve Araştırmalarda kullanılan hasta görüntüleri için izin alınmasını ve kimlik bilgilerini açıklayıcı bildirimlerde bulunmamasını isteme hakları vardır. Ölüm durumu mahremiyetin bozulması hakkını vermez.

Rıza Olmaksızın Tıbbi Uygulamaya Tabi Tutulmama Hakkı

- Hastalarımız, yapılacak her türlü girişim/işlem için bilgilendirilir. Bunun sonrasında yazılı olarak rıza belgesi alınır.
- Hastalar rızaları olmaksızın veya verdiği rızaya uygun olmayan şekilde tıbbi uygulamaya tabi tutulamaz.



Hastanın Rızası ve İzin

- Hastanelerimizde, her aşamada bilgilendirme yapılarak hasta ve yakınlarının bakım ve tedavi sürecine katılımları sağlanmaktadır.
- Tıbbi müdahalelerde hastaların rızası gerekir. Hasta küçük, mahcur veya bilinci kapalı ise yasal temsilcisinden veya velisinden izin alınır.
- Hastanın, yasal temsilcisinin/velisinin olmadığı, hazır bulunmadığı veya hastanın ifade gücünün olmadığı hallerde bu şart aranmaz.



Rızanın Kapsamı ve Aranmayacağı Haller

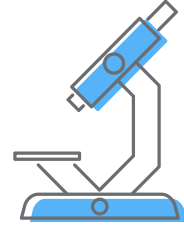
- Hastalarımızdan rıza belgesi alırken hasta veya kanuni temsilcisi tıbbi müdahalenin konusu ve sonuçları hakkında bilgilendirilir. Hastalarımızın verdiği rıza, tıbbi müdahalenin gerektirdiği sürecin devamı olan ve zorunlu sayılabilecek rutin işlemleri de kapsar.
- Tıbbi müdahalede bulunurken müdahalenin genişletilmesi gerektiğinde ve müdahale edilmemesi durumunda hastalarımızın organ veya fonksiyon kaybına neden olabilecek durumda rıza aranmaksızın tıbbi müdahale genişletilebilir.

Tedaviyi Reddetme ve Durdurma Hakkı

- Hastalarımız kendilerine uygulanacak tedavi veya girişimi kanunen zorunlu olan haller ve tıbbi zorunluluklar dışında reddetme hakkına sahiptirler. Hastaya tedavinin reddi halinde oluşabilecek sonuçlar hekim tarafından anlatılır. Yapılan bilgilendirme ile ilgili hastaya **Tıbbi İşlemi / Tedaviyi Red Formu** imzalatılır. İmzalanan formun bir örneği hasta dosyasına konur, diğeri hastaya teslim edilir.
- Hastalarımızın kuruma bir sonraki gelişlerinde ve / veya farklı bir tanı ile başvurdukları zaman bu form geçerli değildir. Gerekli tıbbi bakım ve tedaviyi alma hakkı vardır. Hastamıza önceki reddi konusunda serzeniş veya imada bulunulmaz.

Alışılmış Olmayan Tedavi Usullerinin Uygulanması

- Hastanelerimizde, klinik ve laboratuvar araştırmaları sonucunda tecrübe edilmiş tedaviler uygulanmaktadır.



İlaçların Tıbbi Araştırma Amacıyla Kullanımı

- Özel mevzuata göre izin veya ruhsat alınmış olsa dahi, sırf tıbbi araştırma amacı ile hasta üzerinde kendi rızası ve Bakanlığın izni bulunmaksızın hiçbir ilaç kullanılamaz.

Güvenliğin Sağlanması Hakkı

- Tüm hastalarımızın sağlık hizmetini güvenli bir ortamda alma hakkı vardır.
- Hastanelerimiz, hastaların, ziyaretçi ve refakatçi gibi yakınlarının can ve mal güvenliklerinin korunması ve sağlanması için gerekli önlemleri almaktadır.



Dini Vecibeleri Yerine Getirebilme ve Dini Hizmetlerden Faydalanma Hakkı

- Hastanelerimizin kuralları çerçevesinde hastalarımızın dini hizmetlerden faydalanma hakkı vardır. Diğer hastaları etkilememek, kendi sağlığını riske etmemek ve hastane düzenini bozmamak kaydıyla hastalarımız dini ibadetlerini yerini getirebilir.
- Hasta kendi isteği ile dini ihtiyaçlarına göre bir din adamını getirme hakkına sahiptir.

İnsani Değerlere Saygı Gösterilmesi Hakkı

- Hastalarımızın her zaman ve her türlü koşulda; saygı, itina ve ihtimam gösterilerek, güler yüzlü, nazik, şefkatli bir ortamda, her türlü sağlıklı şartlar sağlanmış, gürültülü ve rahatsız edici bütün etkenler giderilmiş bir sağlık hizmeti almaya hakkı vardır.

Ziyaret ve Refakatçi Bulundurma Hakkı

- Hastalarımızın hastane kuralları çerçevesinde ziyaretçi kabul etmeye ve hekimin uygun görmesi halinde refakatçi bulundurmaya hakkı vardır.



Müracaat, Şikâyet ve Dava Hakkı

- Hastalarımızın haklarının ihlali halinde, mevzuat çerçevesinde her türlü başvuru, şikâyet ve dava hakkını kullanma hakkı vardır.





Hastalarımızın Sorumlulukları

- Başvurduğu sağlık kurum ve kuruluşunun kural ve uygulamalarına uygun davranır ve katılımcı bir yaklaşımla teşhis ve tedavi ekibinin bir parçası olduğu bilinciyle hareket eder.
- Sağlığı ile ilgili şikâyetlerini, daha önce gördüğü tedavileri, geçirdiği hastalıkları ve tıbbi operasyonlarını, kullandığı ilaçları mümkün olduğunca eksiksiz ve doğru olarak verir.
- Randevu tarihine ve saatine uyar. Randevuyu değiştirmek istediğinde ilgili yere bildirir.
- Hekim tarafından belirlenen sürelerde kontrole gelir ve tedavisinin gidişatı hakkında geri bildirimlerde bulunur.
- Personele sözlü ve fiziki saldırıya yönelik davranışlarda bulunmaz.
- Öncelik tanınan hastalar ile diğer hastaların haklarına saygı gösterir.
- Haklarının ihlal edildiğini düşündüğünde veya sorun yaşadığında Hasta İletişim Müdürlüğü'ne başvurur.



YEDİTEPE ÜNİVERSİTESİ HASTANELERİ

Yeditepe Üniversitesi

Kozyatağı Hastanesi

İçerenköy Mah. Hastahane Sok. 4,4/1
34752 Ataşehir / İstanbul
Tel: 444 7000 Fax: 0216 469 37 96
infohastane@yeditepe.edu.tr

Yeditepe Üniversitesi

Koşuyolu Hastanesi

Koşuyolu Mah. Koşuyolu Cad. No: 168
34718 Kadıköy / İstanbul
Tel: 444 7000 Fax: 0216 578 50 99
infohastane@yeditepe.edu.tr

Yeditepe Üniversitesi

Diş Hastanesi

Caddebostan Mah. Bağdat Cad. No: 238
34728 Göztepe - Kadıköy / İstanbul
Tel: 444 9 347 Fax: 0216 363 62 11
infodis@yeditepe.edu.tr

Yeditepe Üniversitesi

Göz Merkezi

Balmumcu Mah. Şakir Kesebir Cad. Gazi Umur
Paşa Sok. No: 28 34349 Beşiktaş / İstanbul
Tel: 444 7000 Fax: 0212 211 25 00
infohastane@yeditepe.edu.tr

Yeditepe Üniversitesi

Bağdat Caddesi Polikliniği

Caddebostan Mah. Bağdat Cad. No: 238
34728 Göztepe - Kadıköy / İstanbul
Tel: 444 7000 Fax: 0216 385 48 96
infohastane@yeditepe.edu.tr

Yeditepe Üniversitesi

Tamamlayıcı Tıp Merkezi

Acıbadem Mah. Bağ Sok. No: 4 Kat: B1
34718 Kadıköy / İstanbul
Tel: 0216 325 48 00
infohastane@yeditepe.edu.tr

Yeditepe Üniversitesi

Genetik Hastalıklar Değerlendirme Merkezi

Acıbadem Mah. Bağ Sok. No: 4 Kat: 3
34718 Kadıköy / İstanbul
Tel: 0216 578 44 99
infohastane@yeditepe.edu.tr

Yeditepe Üniversitesi

Doku Tipleme Laboratuvarı

Acıbadem Mah. Bağ Sok. No: 4 Kat: 3
34718 Kadıköy / İstanbul
Tel: 0216 578 44 90-91
infohastane@yeditepe.edu.tr



444 7000



infohastane@yeditepe.edu.tr



YeditepeUniversitesiHastanesi



yeditepeunihst



yeditepehastanesi.com.tr

